
	Érvényességi terület / Geltungsbereich	IE száma / LB Nummer
	GYSEV Zrt. / Raaberbahn AG Irányelv / Leitbild	LB_05.03-02 Oldal / Seite - 1 / 1 -
Leitbild der Raaberbahn AG		

Integrierte Unternehmenspolitik (Sicherheits- und Qualitätspolitik)

Um den Anforderungen des nationalen, gemeinwirtschaftlichen und internationalen Personenverkehrsmarktes und Infrastrukturbetrieb im gesetzlichen Umfeld zu entsprechen, wird die folgende integrierte Unternehmenspolitik der Raaberbahn AG veröffentlicht:

- 1) Wir denken und handeln grenzüberschreitend und europäisch. Qualität und Sicherheit ist daher wesentlicher Bestandteil jeglicher Unternehmensprozesse und umfasst alle Bereiche unseres Unternehmens. Unser Sicherheits- und Qualitätsmanagementsystem basiert auf der ISO 9001, EU-Richtlinie 2004/49, EisbG i.d.g.F. und der OHSAS 18001.
- 2) Wir bekennen uns zur Verpflichtung, das Vertrauen unserer Kunden in unsere Dienstleistungen durch ein hohes Niveau an Sicherheit und Qualität zu erhalten und zu bestätigen.
- 3) Als Grundlage unserer geschäftlichen Tätigkeit dient das Orientieren am Kunden und seinen Erwartungen zur Steigerung seiner Zufriedenheit unter ökonomischen Gesichtspunkten. Damit soll es uns gelingen, die langfristige Zukunftssicherung zu gewährleisten und einen ständigen Zuwachs unseres Marktanteils zu sichern.
- 4) Wir berücksichtigen Kundenanforderungen sowie Anforderungen aller interessierten Parteien die im Kontext zu unserem Unternehmen stehen.
- 5) Die Mitarbeiter sind die wertvollste Ressource unseres Unternehmens. Wir fördern durch Ausbildung und Ausstattung mit entsprechenden Ressourcen solche Mitarbeiter, die die ihnen anvertrauten Agenden verantwortungsvoll im Sinne unserer Kunden erledigen. Vorbeugendes Sicherheitsverhalten zur Verhütung von Unfällen und Berufserkrankungen sowie die Arbeitsethik haben für unser Unternehmen höchste Priorität. Mit der Einhaltung des Sicherheits- und Qualitätsmanagements trägt jeder unserer Mitarbeiter zur Erfüllung und zur ständigen Verbesserung des Systems bei.
- 6) Zur Gewährleistung der Sicherheits- **Gesundheits**- und Qualitätsstandards unseres Unternehmens erwarten wir diese auch von unseren Lieferanten und Kooperationspartnern.
- 7) Unser SQMS gewährleistet insbesondere die Einhaltung aller gesetzlichen Forderungen bei der Vorbereitung, Durchführung und Kontrolle unserer Verkehrsleistungen. Als umweltfreundlicher und sozialer Verkehrsleistungsanbieter ist uns die Bedeutung der Einhaltung von **Arbeitnehmerschutz**- und Umweltschutzgesetzen ein besonderes Anliegen. Jedem unserer Mitarbeiter wird das in seinem Wirkungsbereich notwendige Wissen und Handeln über **Arbeitnehmerschutz** und Umweltschutz vermittelt.
- 8) Das langfristige Überleben unseres Betriebes gewährleisten wir dadurch, dass wir mittels messbarer Unternehmensziele regelmäßig die Richtung unseres Unternehmens justieren und die erbrachten Ergebnisse und Prozesse anhand dieser Ziele evaluieren.
- 9) Wir bekennen uns zur kontinuierlichen Verbesserung und zum Leistungsprinzip. Daher unterwerfen wir uns regelmäßigen internen und externen Audits und sehen diese Überprüfungen als Herausforderung. Unsere Mitarbeiter fordern wir durch gezielte Anreize auf, Abweichungen und Fehler aufzuzeigen. Wir führen Aufzeichnungen zur Dokumentation und Auswertung von Fehlern und Verbesserungsvorschlägen.

Die Geschäftsleitung sieht es als ihre Verpflichtung an, die Unternehmenspolitik der gesamten Belegschaft zur Kenntnis zu bringen und diese dem Mitarbeiter zu erklären. Die Grundsatzerklärung wird von der Geschäftsleitung regelmäßig auf ihre Aktualität hin überprüft und gegebenenfalls angepasst.

	Szervezet Organisationsstruktur	Név Name	Munkakör Funktion	Aláírás Unterschrift
Készítette / Erstellt Datum: 26.09.17	ST-M	Neuwirth / Steiner / Jurkovits	QM / QM / QM	
Ellenőrizte / Geprüft Datum: 26.09.17	GF/BL	Szuppin / Steiner	Betr.-Dir./ BI	
Jóváhagyta / Genehmigt Datum: 26.09.17	GF	Delleman	GD-Stv, ZWL Wien	

Dátum / Datum	Változat / Version
2017.09.26	09