

Änderungen zur Vorversion sind grau markiert

## Unternehmens- und Instandhaltungspolitik / Sicherheitsordnung der Raab-Oedenburg-Ebenfurter Eisenbahn AG

Die Raaberbahn ist nach österreichischem Eisenbahngesetz ein integriertes Eisenbahnunternehmen. Als Eisenbahnverkehrsunternehmen erbringen wir Personenverkehrsleistungen und befördern Fahrgäste mit eigenen Schienenfahrzeugen zwischen Deutschkreutz und Wien Hauptbahnhof. Als Eisenbahninfrastrukturunternehmen ist die Raaberbahn zuständig für den Bau und Betrieb der eigenen Eisenbahninfrastruktur, welche von der Staatsgrenze bei Baumgarten bis Neufeld/Leitha Leithabrücke-Mitte verläuft. Die Eisenbahninfrastruktur ist als Hauptbahn eingestuft und ist zudem Teil des konventionellen transeuropäischen Verkehrsnetzes. Auf der Infrastruktur wird Eisenbahnpersonen- und -güterverkehr abgewickelt. Zudem ist die Raaberbahn beauftragt, als Eisenbahninfrastrukturunternehmen für den Bau und Betrieb der vernetzten Nebenbahn der Neusiedler Seebahn zwischen Staatsgrenze bei Pamhagen und der Eigentumsgrenze Neusiedl/See zu sorgen.

Als Halter von Schienenfahrzeugen und für die Instandhaltung zuständige Stelle verpflichten wir uns, ausschließlich betriebssichere und fristgerecht instandgehaltene Schienenfahrzeuge einzusetzen. Über unsere genehmigte Schulungseinrichtung gem. Eisenbahn-Eignungs- und Prüfungsverordnung (EisbEPV) i.d.g.F. vermitteln wir die erforderliche Kompetenz, die zur Durchführung sicherheitsrelevanter Aufgaben notwendig ist und sorgen für die regelmäßige Aktualisierung vorhandener Kompetenzen.

Dabei ist die Umsetzung der uns übertragenen Aufgaben auf hohem Sicherheits- und Qualitätsniveau sowohl für unsere Kunden als auch für das eigene Unternehmen eine Selbstverständlichkeit. Sicherer Eisenbahnbetrieb, Qualität unserer Dienstleistungen, Sicherheit und Gesundheit unserer Beschäftigten bei der Arbeit sowie der Einsatz betriebssicherer Schienenfahrzeuge bilden somit einen integralen Bestandteil unserer täglichen Aufgabenerfüllung.

Mit einem gelebten integrierten Managementsystem (IMS), das auf den Grundlagen des EisbG i.d.g.F, der Richtlinie (EU) 2016/798, der ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 bzw. der Durchführungsverordnung (EU) 2019/779 beruht, stellen wir uns den Anforderungen des Eisenbahnverkehrsmarktes. Unsere Unternehmenspolitik unterstreicht das ständige Bestreben nach Zukunftssicherung und Ausbau unseres Marktanteils mit dem Ziel, unsere Leistungen konsequent an den Ansprüchen der Kunden sowie an den Anforderungen unserer weiteren interessierten Parteien und Beteiligten zu orientieren. Das Denken in Kundenvorteilen, zu denen an erster Stelle die Sicherheit des Verkehrs und vorbeugendes Sicherheitsverhalten gehört, hat höchste Priorität. Die oberste Führung stellt alle erforderlichen Ressourcen bereit, damit die Geschäftsstrategie und der darauf basierenden Zielen entsprechende Erbringung der Leistungen und die Erfüllung der Sicherheitsziele ermöglicht wird.

Die Mitarbeiter:innen sind die wertvollste Ressource unseres Unternehmens. Wir legen Wert auf zufriedene Beschäftigte, die Verantwortung in ihrem Bereich übernehmen, sich der Bedeutung und Folgen ihrer Tätigkeiten und somit auch ihrem Beitrag zum Wert Sicherheit bewusst sind und zur Weiterentwicklung des IMS beitragen. Durch die Konsultation unserer Mitarbeiter:innen, ihrer Repräsentanten und, wenn relevant, externer Beteiligte fördern wir die ständige Verbesserung unseres IMS. Unser Verhaltens- und Ethik-Kodex stellt ein an die Beschäftigten gerichtetes, moralisches Anforderungssystem dar, welches Leitlinien für ein den Interessen der Gesellschaft entsprechendes, für richtig und nachahmenswert befundenes Verhalten definiert. Darüber hinaus sind der Schutz der Gesundheit der Beschäftigten durch Bereitstellung sicherer und gesundheitsgerechter Arbeitsbedingungen und die Förderung einer positiven Sicherheitskultur wichtige Verpflichtungen der obersten Führung.

Das Team der Raaberbahn wird durch externe Kooperationspartner ergänzt, die wir auf die Standards unserer Kunden und unseres Unternehmens verpflichten. Das ist integraler Teil unserer eigenen Qualitätssicherung inklusive der Kontrolle aller Risiken, die durch uns und Dritte auftreten können.

Unser IMS gewährleistet insbesondere die Einhaltung aller rechtlichen und sonstigen Anforderungen bei der Vorbereitung, Durchführung, Kontrolle bzw. Überwachung von Sicherheitsrisiken unserer Leistungen. Unser Selbstverständnis ist es, das IMS in allen Funktionen und auf allen Ebenen in konkrete Ziele und Verhaltensregeln umzusetzen. Wir setzen uns kontinuierlich messbare Ziele, die im Einklang mit unserer Unternehmens- und

Instandhaltungspolitik und der Sicherheitsordnung stehen und die so formuliert sind, dass sie eine ständige Weiterentwicklung unserer IMS-Standards ermöglichen. Die Geschäftsführung der Raaberbahn sieht es somit als ihre Verpflichtung, dafür Sorge zu tragen, dass alle rechtlichen und sonstigen Anforderungen erfüllt werden, **um die Unternehmensziele auf sichere Weise zu erreichen** und unser IMS kontinuierlich zu verbessern.

Die praktische Umsetzung unserer Unternehmensziele und die Weiterentwicklung unseres IMS werden sichergestellt durch regelmäßige interne und externe Überprüfungen, ein leicht zu handhabendes Meldesystem für Fehler und Abweichungen, durch gezielte Konsultation und durch Anreize für Mitarbeiter:innen, betriebliche Verbesserungsvorschläge einzubringen.

Die Unternehmensleitung verpflichtet alle Beschäftigten zur entschlossenen Mitarbeit im Sinne dieser Unternehmenspolitik und Sicherheitsordnung. Sie wird regelmäßig auf ihre Aktualität hin überprüft, gegebenenfalls angepasst **und an alle Mitarbeiter:innen kommuniziert.**

---

Dr. Hana Dellemann  
(SMS-V)

---

Ing. Rene Kaiper  
(SMS-M)

---

Ing. Martin Leeb  
(BL-Stv.)